

OFFERTE

INCOMPANY GREEN BELT IN LEAN OPLEIDING

Resultaatgericht continu verbeteren

Aan

Máxima Medisch Centrum
Mevrouw J. van Bommel
06-18650032

Door

Jakomijn van Herpt
06-43727231

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

MMC Academie van het Máxima Medisch Centrum (MMC) wil projectleiders en leidinggevendenden de beginselen van Lean leren om projectdoelstellingen te realiseren door inzet van Lean principes. Door de opleiding inclusief coaching te volgen leren projectleiders in theorie en in praktijk medewerkers in hun kracht te zetten, primaire processen te verbeteren en continu resultaatgericht te werken.

1.2 Uw behoefte en specifieke wensen:

- 8-12 projectleiders enthousiasmeren voor en opleiden tot Green Belt in Lean
- Een opleidingspartner die verantwoordelijkheid neemt voor de kwaliteit en de realisatie van de eindtermen
- Een opleidingspartner die zorgt voor continuïteit tijdens de opleiding en helpt bij het behalen van de beoogde resultaten door coaching van de cursisten
- Een opleidingspartner die jarenlange ervaring heeft in de zorg, met het geven van trainingen en aantoonbare ervaring heeft in het toepassen van Lean

1.3 Onze oplossing

We zijn blij dat u ons gevonden heeft. MMC zoekt een Leanpartner en op basis van uw wensen kan UNC Plus Delta op excellente wijze invulling geven aan de door u gevraagde opleiding en ondersteunen bij succesvolle implementatie van de Leanmethodieken. Voor u ligt een voorstel waarin de Green Belt in Lean opleiding met implementatieondersteuning is uitgewerkt.

De volgende hoofdredenen maken de training van UNC Plus Delta waardevol voor MMC:

AANDACHT VOOR ZACHTE PROCESSEN ZORGT VOOR HARDE RESULTATEN

Een set mooie gereedschappen is geen garantie voor mooie resultaten. Wie binnen een organisatie echt iets wil bereiken moet oog hebben voor de zachte kant van veranderen. Onze Master Black Belts die de trainingen verzorgen, hebben dat oog ontwikkeld en zullen deelnemers helpen bij het boeken van harde resultaten.

ONDERSTEUNEN MET RAAD EN DAAD

UNC Plus Delta schrijft geen dikke adviesrapporten en onze trainers verkopen dus ook geen lespakketten. Wij leveren praktische oplossingen. UNC Plus Delta neemt mensen mee in de veranderprocessen. Direct na de eerste trainingssessie gaan de medewerkers van MMC aan de slag met hun eigen concrete ideeën voor verbetering en toetsing van implementatiemogelijkheden hiervan.

TOEPASSING IN DE PRAKTIJK

Het opdoen van kennis over tools uit de Lean gereedschapskist is het vertrekpunt van onze opleiding. Belangrijker is het dat medewerkers de kennis die zij hebben opgedaan direct in de praktijk kunnen toepassen. Die aanpak biedt de beste garantie dat leerstof beklijft.

VOORTBOUWEN OP SUCCESSEN VAN VOORGANGERS

UNC Plus Delta heeft jarenlange kennis en ervaring opgebouwd en we hebben meetbare resultaten geboekt in de zorgsector. Met hulp van onze trainers en coaches kan MMC zich spiegelen aan de successen van ziekenhuizen, organisaties en overheidsinstellingen die al langer met Lean of Lean Six Sigma aan de slag zijn.

REFERENTEN

Op onze website leest u vele voorbeelden van de successen die behaald zijn met training van medewerkers en coaching bij implementatie van de projecten. Onderstaand treft u daar een selectie van.

- [Lean in de Zorg: case jeugdhulpverleningsorganisatie Yorneo](#)
- [Case Reinier de Graaf Gasthuis \(video\)](#)
- [Green Belt Project Zorgpalet: Hoe wilt u gewassen worden?](#)

Uiteraard zijn er op verzoek **casestudies** van onze Leanprojecten beschikbaar van:

- Rode Kruis Ziekenhuis: Reducing start time delays in Operating Rooms
- Kostenbesparing in de Zorg 'lessons learned from a hospital'
- Westfriesgasthuis: Lean management in ziekenhuizen
- Kwaliteit als speerpunt binnen de Reinier de Graaf Groep



2 Voorstel

2.1 Green Belt in Lean opleiding

De 6-daagse Green Belt in Lean opleiding zal op de locatie van het MMC uitgevoerd worden en is bedoeld voor projectleiders en leidinggevendenden die verantwoordelijk zijn of gaan worden voor veranderingsprocessen binnen het MMC. In deze opleiding staan verschillende real-life cases en oefeningen centraal en zullen de trainers hun brede ervaring in Lean in de zorg delen teneinde op korte termijn de eerste verbeterinitiatieven succesvol af te laten ronden door de projectleiders.

De opleiding wordt bij voorkeur verdeeld in blokken met een tijdsinterval van 3–4 weken tussen ieder blok zodat de deelnemers het geleerde parallel aan de opleiding in praktijk kunnen brengen. Onderstaand programmavoorstel is na overleg aan te passen op uw specifieke wensen.

DOEL

Het doel van deze training is de deelnemers op te leiden tot Green Belt in Lean.

De deelnemers krijgen de bagage om zelfstandig (kleinschalige) verbeterinitiatieven uit te voeren en projectdoelstellingen te realiseren. Na het succesvol afleggen van het theorie-examen ontvangen de deelnemers het Green Belt in Lean certificaat.

PROGRAMMA

Introductie in Lean

- > Wat is Lean / Wat is Lean niet?
- > Wat maakt het 'Toyota Production System' zo succesvol?
- > De vijf stappen van Lean Thinking
- > De acht vormen van verspilling
- > Introductie van het Lean transformatiemodel

Value Stream Mapping

- > Productfamilies definiëren
- > Het maken van de current en future state
- > Implementatieplan

Operationele stabiliteit

- > 5S Werkplek organisatie (Scheiden, Schikken, Schoonmaken, Standaardiseren en Standhouden)
- > Visueel management
- > Standaard Werk
- > Lean operational management (dagstarts, keek op de week en verbeterborden)
- > Ingebouwde kwaliteit (Poka Yoke)

Continu verbeteren

- > Kaizen
- > Problem solving
- > PDCA (Plan Do Check Act)
- > A3 methodiek

Om succesvolle verbeteringen te realiseren wordt ook ingegaan op een aantal veranderkundige aspecten zoals draagvlak creëren, weerstand overwinnen en het borgen van de verbeterinitiatieven.

OPBRENGST

De opleiding Green Belt in Lean leert de deelnemers:

- > Zelfstandig Lean tools en technieken op Green Belt niveau toe te passen
- > Verspilling en de oorzaken ervan te herkennen
- > Effectief procesdenken, klantgericht en outside-in denken
- > Binnen een organisatie draagvlak en acceptatie te creëren voor verbeterinitiatieven
- > Effectief workshops faciliteren
- > De doorlooptijd van processen te verhogen en tegelijkertijd een hoger kwaliteitsniveau te realiseren

2.2 Implementatieondersteuning

Een belangrijke succesfactor voor maximale projectresultaten is implementatieondersteuning door begeleiding in de praktijk door een ervaren Master Black Belt van UNC Plus Delta.

Niet alleen de keuze van de juiste tools en de correcte toepassing hiervan voor succesvolle implementatie van verbeterinitiatieven, maar ook ondersteuning in Stakeholder Management zijn belangrijke aandachtspunten van deze ondersteuning. Door juiste begeleiding krijgen de projecten meer diepgang en scherpte. Tevens leveren de projecten door deze evaluatiemomenten betere resultaten in optimale doorlooptijd.

De duur van implementatieondersteuning is in de regel 8 uur begeleiding per cursist. De Master Black Belt van UNC Plus Delta is dan op afroep beschikbaar.

DOEL

Betere projectresultaten in optimale doorlooptijd.

UITVOERING

- > Bespreking projectplan
- > Invulling rol van de Belt: houding en gedrag, voorbeeldfunctie, leerdoelen
- > Projectvoortgang / eventuele knelpunten
- > Additionele uitleg over bepaalde tool of methodiek

OPBRENGST

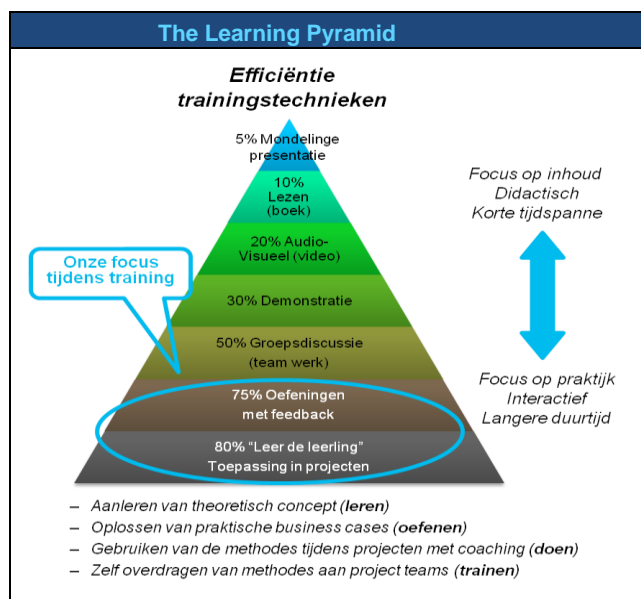
- > Succesvol afgeronde projecten
- > Zelfstandig in staat continu verbeterinitiatief en uit te voeren
- > Juist uitvoeren en toepassen van methode, tools en technieken

2.3 Aanpak opleidingen

UNC Plus Delta heeft haar manier van trainen en tegelijk het realiseren van duurzame kennisoverdracht gebaseerd op The Learning Pyramid van Jeanne Meister. De kracht van onze aanpak zit in de combinatie van de training met de projectuitvoering en de begeleiding hierbij (Mentored Action Learning). Door het geleerde direct toe te passen in de praktijk wordt een maximaal leereffect bereikt met de grootste retentiewaarde voor de trainees en een hoog terugverdieneffect voor de organisatie (een factor 4 of hoger is gebruikelijk).

DIT DOEN WIJ IN ONZE TRAINING DOOR:

- > Te trainen middels interactieve dialogen. Er is veel ruimte voor oefening, simulaties en 'break-outs' in kleine subgroepen;
- > Theoriemodules worden afgesloten met oefeningen welke in groepsverband wordt uitgewerkt, aan de hand van het eigen project of een casus;
- > Gezamenlijke evaluatie en individuele feedback richting trainees bij oefeningen in 'soft skills' zoals m.b.t. facilitation skills;
- > Diverse interactieve vormen van herhaling en zogenaamde 'teachback' momenten;
- > Door de ervaring van onze trainers zijn zij in staat een intensieve vorm van directe feedback en intervisie in de training te garanderen.



De opleidingen hebben een interactief, praktijkgericht karakter en worden in het algemeen als zeer leerzaam en effectief maar ook als prettig ervaren, hetgeen het leerrendement ten goede komt.

2.4 Certificering

Een Green Belt kan zich indien gewenst door UNC Plus Delta laten certificeren. In Nederland is UNC Plus Delta de grootste certificerende instelling van Green- en Black Belts. Certificering bestaat uit twee delen: een theorie- en een praktijkcertificaat.

THEORIECERTIFICAAT

Het theoriecertificaat is het schriftelijke bewijs dat de cursist de Lean methoden en technieken beheerst.

De vereisten hiervoor zijn:

- > Het volgen van de training
- > Het succesvol afleggen van een examen om de theorie te toetsen

De kosten voor het theoriecertificaat zijn bij de opleidingsprijs inbegrepen. In de bijlagen op pagina's 9 en 10 treft u de Cv's van de beoogde trainers.

PRAKTIJKCERTIFICAAT

Het praktijkcertificaat is de echte kroon op de Green Belt opleiding: het is de proeve van bekwaamheid die aangeeft dat de cursist niet alleen de theorie beheerst maar deze ook in de praktijk heeft weten toe te passen. Dit bereikt de cursist door voor de Green Belt één verbeterinitiatief succesvol af te ronden, met gebruik van de juiste tools en veranderkundige vaardigheden.

De vereisten hiervoor zijn:

- > Theorie examen succesvol afgerond
- > Het afronden van één verbeterinitiatief en waarin de theorie is toegepast, door middel van een praktijkverdediging

De kosten voor het praktijkcertificaat zijn separaat genoemd in de prijsopgave.

ASQ CERTIFICERING

Voor certificatie tot 'ASQ Certified Six Sigma Green Belt', zal de deelnemer naast het behalen van het Engelstalige ASQ-examen (100 multiplechoice vragen) ook minimaal drie jaar aantoonbaar werkervaring op het gebied van Six Sigma moeten hebben en hebben deelgenomen aan een verbetertraject onder leiding van een Black Belt. Dit is in overleg in de toekomst mogelijk voor de deelnemers.

2.5 Randvoorwaarden

Deelnemers

- > Aantal is minimaal 8 en maximaal 12 per training
- > Alle deelnemers hebben HBO/MBO+ werk- en denkniveau
- > UNC Plus Delta helpt de deelnemers een geschikt verbeterinitiatief te selecteren indien gewenst. Hiermee kan het geleerde gaandeweg in praktijk worden gebracht

Locatie en materiaal:

- > MMC verzorgt de locatie (trainingszaal, liefst 1 à 2 break-out rooms, beamer, 2 flip-overs)
- > UNC Plus Delta levert het studiemateriaal
- > UNC Plus Delta blijft intellectueel eigenaar van alle gebruikte materialen
- > MMC kan de materialen vrij gebruiken binnen de eigen organisatie

3 Investing

3.1 Samenvatting van de investering

Activiteiten	Investering
Green Belt in Lean theorieopleiding inclusief gewenst maatwerk, voorbereiding en nawerk	€ 11.200,00* <small>*bij 8 t/m 12 deelnemers</small>
Theorie certificering Green Belt in Lean	€ 0,00
Implementatieondersteuning 8 uur (optioneel per persoon)	€ 1.250,00
Praktijkcertificering (optioneel per persoon)	€ 350,00

3.2 Toelichting

- > Genoemde bedragen zijn exclusief BTW en inclusief alle overige kosten
- > UNC Plus Delta is aangesloten bij het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). Dit betekent dat al onze opleidingen BTW vrij kunnen worden aangeboden
- > De genoemde tarieven zijn geldig tot 31 december 2015. Heeft u langer de tijd nodig voor uw besluit? Bel gerust voor overleg.

4 Uw akkoord

We hopen u hiermee een passend voorstel te doen. Aarzel niet om aanvullende verzoeken in te dienen: we helpen u graag. Indien u akkoord gaat met dit voorstel verzoeken wij u alle pagina's te paraferen. Daarbij verzoeken we u onderstaand formulier in te vullen en uw handtekening te plaatsen. Na ontvangst van uw akkoord zullen wij de besproken data definitief maken en ontvangen wij graag de deelnemerslijst.

> Naam tekeningsbevoegde vanuit MMC:

> Functie:

> E-mail:

> Telefoon:

> Bedrijfsnaam:

> Opleidingslocatie (Adres):

> Factuurgegevens/kenmerk:

> Gewenste data van de 6 lesdagen:

> Handtekening:

<input style="width: 100%; height: 100%;" type="text"/>

5 Tot slot

5.1 Over UNC Plus Delta

Als specialist in Lean en Six Sigma ondersteunt UNC Plus Delta organisaties bij verandertrajecten en procesoptimalisaties. Dat doen we door het geven van trainingen, het uitvoeren van verbeterinitiatieven en het begeleiden van organisaties bij de implementatie van Lean en/of Six Sigma methodieken. In onze benadering combineren we het beste uit Lean en Six Sigma in een pragmatische en resultaatgerichte aanpak.

We produceren geen dikke dossiers vol adviezen, maar werken actief en intensief samen met onze opdrachtgevers aan concrete verbeteringen die we stevig in de organisatie verankeren.

Wij voelen ons verantwoordelijk voor het succes van onze klanten. Dit is onze drijfveer en dat blijkt ook uit onze aanpak: wij gaan voor blijvende resultaten. Kenmerkend voor onze aanpak is het creëren van draagvlak en eigenaarschap, zowel bij de medewerkers op de werkvloer als bij de beslissers in de lijn. We zijn pas succesvol als medewerkers en managers zelfstandig in staat zijn om continu te blijven verbeteren. Daarom zorgen we in onze ondersteuning altijd dat er een juiste balans is tussen 'hard' (=Lean) en 'zacht' (=mens / acceptatie).

5.2 Waar UNC Plus Delta voor staat

UNC Plus Delta werkt samen met bedrijven die Lean en/of Six Sigma gebruiken om processen te stroomlijnen en om hun patiënten beter van dienst te zijn. Dat resulteert in meetbare resultaten die we in organisaties verankeren. De veranderingen en procesoptimalisaties die wij realiseren worden aangejaagd door de mensen die wij hebben getraind en door onze krachtige ondersteuning op de werkplek. In zijn resultaatgerichte begeleiding is UNC Plus Delta uniek.

10 feiten over UNC Plus Delta:

- > Pragmatische toepassing van Lean en verandermanagement
- > 46 energieke, ervaren en toegankelijke consultants
- > Marktleider in Nederland
- > Training en coaching van jaarlijks 1500+ Lean en Lean Six Sigma Belts
- > Preferred supplier van o.a. Flevoziekenhuis, AMC, UMC, NVI, Tata, ING, ASML, Ahold, KPN, SVB, Bavaria, Fujifilm, GDF Suez, USG, Provincie Gelderland, DSV, Randstad, CBS
- > Klanttevredenheid: meerjarig gemiddelde is 5+ uit 6 in opleidingen en consultancy
- > Honderden miljoenen euro's aan meetbare resultaten bij onze klanten
- > Auteur van tal van boeken en artikelen op het gebied van Lean en Six Sigma
- > Eigenaar www.leansixsigma.nl, het kennisportaal voor Lean Six Sigma in de Benelux
- > UNC Plus Delta neemt mensen mee

5.3 Samenwerking

Wij zijn verheugd om dit voorstel aan u te mogen uitbrengen en zien met veel enthousiasme uit naar een vruchtbare samenwerking.

Met vriendelijke groet,

Jakomijn van Herpt j.vanherpt@uncplusdelta.nl

Accountmanager – 06-43727231

UNC Plus Delta

Bijlage 1: CV Trainer John Verver

John Verver

Lean Six Sigma Master Black Belt



John Verver is een gedreven professional op het gebied van Lean (Six Sigma) transformaties. Door zijn pragmatische aanpak van het optimaliseren van bedrijfsprocessen lukt het organisaties om meteen het verschil te kunnen maken. Zijn analytische inslag, drive en enthousiasme vormen de fundering die zorgt voor een inspirerende en creatieve manier om het doel te bereiken. Dit alles altijd met gevoel voor persoonlijke verhoudingen.

Door zijn ruime ervaring met procesverbeteringen in verschillende sectoren heeft hij een stevige en praktische basis gelegd. Hij spreekt zowel de taal van de werkvloer als van het management. Vanuit de sterke wil om te willen helpen adviseert en begeleidt hij bedrijven en instellingen bij hun procesverbeteringsprogramma's. Dit doet hij grondig, vanuit zijn diepgaande kennis van de methoden en vanuit zijn praktische ervaring. Door teams een spiegel voor te houden en te praten over samenwerking en kernwaarden creëert John het juiste vertrekpunt.

John is recht door zee en toont respect. Gelijkwaardigheid en integriteit staan bij hem hoog in het vaandel. Daarnaast is hij resultaatgericht en zal zo nodig de confrontatie niet uit de weg gaan. Zijn bescheiden en respectvolle benadering creëert vertrouwen en zorgt ervoor dat mensen zich prettig bij hem voelen. Hierdoor is John in staat zichzelf te ontwikkelen, maar ook anderen te laten groeien. Trots is hij als hij ziet dat mensen hun passie hervinden en nieuwe energie krijgen om door te gaan.

Opleidingen

2010	Lean Six Sigma Master Black Belt
2002	Design for Six Sigma, interne opleiding Paccar
1998	Lean Six Sigma Black Belt
1996	Ontwerpersopleiding (AIO-2), Stan Ackermans Instituut
1993	Werktuigbouwkunde, Universiteit Twente
1998	Technische bedrijfskunde, Universiteit Twente

Gedurende deze periode een grote diversiteit cursussen gevolgd voor projectmanagement en consultancy.

Relevante ervaring

- > Programma manager / Master Black Belt voor de LSS transformatie van **4 perifere ziekenhuizen** in Nederland, inclusief het koppelen aan het beleid, ontwikkelen van een eigen trainingshuis, alsmede de operationalisering en begeleiding hiervan
- > Zeer ruime ervaring als trainer/coach binnen verschillende domeinen en doelgroepen. Resultaat: meer dan 2500 mensen opgeleid en gecoacht voor praktijkcertificering
- > Projectmanager in het MBO onderwijs; MBObeter trajecten uitgevoerd, herontwerpen van processen en begeleiding van management bij de implementatie en operationalisering
- > Zelfstandig uitvoeren van waardeestroom analyses, data analyses en continu verbetertrajecten, incl. de bijbehorende transformaties
- > Opbouwen van de sector **Zorg & Welzijn** binnen UNC Plus Delta, waarbij consultative selling, accountmanagement en de overdracht van expertise een grote rol spelen
- > Lijnverantwoordelijke voor operational excellence en kwaliteitszorg **in verschillende ziekenhuizen** (RKZ, Spaarne Ziekenhuis en RdGG) en bijbehorend personeel
- > Als consultant / projectleider geadviseerd over de inrichting van het "Product Creation Process" binnen de Automotive sector (DAF Trucks nv) en verbetertrajecten uitgevoerd bij Engineering en Product Development en aanverwante werkprocessen
- > Verantwoordelijk voor invoering van VMS en NIAZ binnen de organisatie RdGG

Geboortejaar
1970

LinkedIn profiel
[John Verver](#)

Contact
j.verver@uncplusdelta.nl

UNC Plus Delta
Dorpsstraat 34
1182 JE Amstelveen
020 - 345 30 15
www.uncplusdelta.nl
www.leansixsigma.nl

Jan Heijneman

Master Black Belt Lean



Profiel

Jan Heijneman is een enthousiaste professional op het gebied van Lean transformaties. Hierbij staat de menselijke kant centraal. Deze geeft hij vorm vanuit zijn pragmatische, analytische inslag, motivatie en gedrevenheid om op een inspirerende, eenvoudige en creatieve manier samen met medewerkers & directie van de organisaties doelen te bereiken. Mede hierdoor is hij in staat de bedrijfsprocessen te optimaliseren.

Door zijn ruime ervaring met Lean Deployments, het maken van waardestromen en het ten uitvoer brengen van verbeteringen met de medewerkers heeft hij een stevige praktische basis en is hij in staat om met alle geledingen binnen de organisatie in gesprek te gaan over mogelijke verbeteringen. Jan beschikt, door zijn kennis en ervaring, over tal van voorbeelden uit de praktijk en heeft veel ervaring binnen zowel service- en administratieve omgevingen als productieomgevingen.

Jan heeft ruime werkervaring als trainer, consultant, staf- en lijnmanager, programma/project manager en directie ervaring vanuit zowel de positie van dienstverlener, alsmede binnen de eigen organisatie. Deze werkervaring heeft hij opgedaan in de logistieke, productie- en procesindustrie en zakelijke dienstverlening.

Opleidingen

2015	Black Belt Lean Six Sigma
2012	Black Belt Lean
2012	Hogere bedrijfskunde, ISBW
2012	Projectmanagement, MeLearning
2010	INK auditor, INK
2007	IRCA Lead Auditor ISO 14001, SGS
2001	IRCA Lead Auditor ISO 9001, BVQI
1996	Logistiek management, ISBW

Daarnaast heeft Jan tijdens zijn loopbaan tal van trainingen en opleidingen gevolgd op het gebied van kwaliteit, veiligheid & milieu & maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Relevante ervaring

- > Zeer ruime ervaring als trainer/coach binnen verschillende domeinen en doelgroepen. Resultaat: meer dan 200 mensen opgeleid en gecoacht voor praktijkcertificering.
- > Zelfstandig uitvoeren van waardestream analyses en continu verbetertrajecten, incl. de bijbehorende verbeterinitiatieven vormgegeven en tot uitvoering gebracht.
- > Als consultant verschillende bedrijven (bijv. PostNL, Fuji, GGD-Brabant, Vitablend, Werkse!, ADM cacao, Geostick, De Brauw, Blackstone & Westdorp, Provincie Gelderland, Nauta Dutilh, AbbVie, ASR, Achmea) geadviseerd over de inrichting van lange termijn strategie en deze strategie te koppelen aan de dagelijkse verbeterinitiatieven. Met daarbij de inrichting en optimalisering van de aanverwante werkprocessen.
- > Directeur a.i. bij een dochterbedrijf van PostNL, verantwoordelijk voor de P&L van deze onderneming. Ca. 130 medewerkers met een omzet van ca. €14mjl.
- > Projectmanager, verantwoordelijk voor; de procesverbeteringen binnen het bedrijf, instandhouding van de ISO-managementsystemen & implementatie van nieuwe klanten.
- > Processen: supply chain, finance, HR, inkoop, callcenter, klantenservice, R&D, maintenance, operations, administratie en shared service center.

Geboortjaar
1971

LinkedIn profiel
[Jan Heijneman](#)

Contact
j.heijneman@uncplusdelta.nl

UNC Plus Delta
Dorpsstraat 34
1182 JE Amstelveen
020 - 345 30 15
www.uncplusdelta.nl
www.leansixsigma.nl